

Утверждаю:

Директор филиала МАДОУ № 1

А. Е. Еомга



2022 г.

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за I полугодие 2022 г.**

Г. Карпинск, 2022

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за I полугодие 2022 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Ладушки» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>99,6</b> баллов, недостатки: -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2020
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>92</b> балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 84 баллов;</li> <li>- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;</li> <li>- внесение изменений в график работы ОУ;</li> <li>- проблемы питания.</li> </ul>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;</li> <li>- внесение изменений в график работы ОУ;</li> <li>- частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, корректировка десяти-дневного меню, усиление контроля питания</li> </ul>	2020-2023 год	Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В график работы ДОУ внесены изменения с целью повышения комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателем образовательных услуг;</li> <li>• Проведена корректировка 10-и дневного меню в соответствии с санитарными нормами, в целях соблюдения сбалансированности, питательности и полезности рациона;</li> </ul>	01.09.2020  01.09.2020 28.02.2022
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• обновлён кухонный инвентарь;</li> <li>• проводился опрос для получателей услуг на определение востребованности в услугах по присмотру и уходу за детьми в вечернее время, организация работы группы присмотра и ухода в вечернее время (при наличии востребованности данной услуги).</li> </ul>	04.05.2022  17.01.2022
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>62</b> балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не обеспечены условия доступности оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0</b> баллов;</li> <li>- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>80</b> баллов;</li> <li>- наличие парковки.</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оборудована парковка на 7 машиномест</li> <li>• оборудование входной группы здания переносным пандусом;</li> <li>• направление ходатайство в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов;</li> <li>• предусмотрено финансирование на приобретение табличек, выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	<p>01.09.2021 01.06.2022 01.06.2022 17.01.2022</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>98,4</b> балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 98 баллов;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 98 баллов.</li> </ul>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, обсуждено на общем собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;</p> <p>Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>Создан раздел «часто задаваемые вопросы» и размещена информация для родителей</p>	<p>20.01.2020</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>95,5</b> балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 93 балла;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями- 93 балла;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов;</li> <li>- оснащение;</li> <li>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию;</li> <li>- недостаток узкопрофильных специалистов.</li> </ul>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию;</li> <li>- проведение ремонтных работ;</li> <li>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</li> <li>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</li> </ul> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий</p>	<p>Поддерживается уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ремонтные работы проводятся по плану-графику ежегодно (июнь - август);</li> <li>• Предметно-пространственная среда обновляется, модернизируется ежегодно, учитывая возрастные, физиологические, психолого-педагогические потребности воспитанников; Информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях ДОУ ежедневно размещается и обновляется на официальном сайте учреждения</li> <li>• Проведён ремонт асфальтового покрытия (восстановлена целостность) на территории ОУ.</li> </ul>	<p>22.12.2021</p> <p>01.06.2020 01.06.2021 01.06.2022</p> <p>22.01.2021</p> <p>11.05.2022</p>
--	---	----------------------	--	---	---