

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МАДОУ № 1

А. Е. Есина

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.

Г. Карпинск

2021 г.

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Ладушки» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,6 баллов, недостатки: -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2020
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 92 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 84 баллов; - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания.	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, корректировка десятидневного меню, усиление контроля питания	2020-2023 год	Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий	<ul style="list-style-type: none"> • В график работы ДОУ внесены изменения с целью повышения комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателем образовательных услуг; • Проведена корректировка 10-и дневного меню в соответствии с санитарными нормами, в целях соблюдения соблюдения сбалансированности, питательности и полезности рациона; 	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 62 балла: - не обеспечены условия доступности оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов; - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов; - наличие парковки.	Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению	2020-2023 год	Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий	Оборудована парковка на 7 машино-имес	01.09.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части	Выполнение Положений о	2020-2023 год	Есина Анастасия	Поддерживать благоприятный	20.01.2020

<p>показателей, характеризующих критерий - 98,4 балла:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 98 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 98 баллов.</p>	<p>профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>		<p>Евгеньевна заведующий</p>	<p>- социально-психологический климат в коллективе, обсуждено на общем собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения. Создан раздел «часто задаваемые вопросы» и размещена информация для родителей</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 95,5 балла:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 93 балла;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями- 93 балла;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг,</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <p>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию;</p> <p>- проведение ремонтных работ;</p> <p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</p> <p>- размещение информации для родителей (законных</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Есина Анастасия Евгеньевна заведующий</p>	<p>Поддерживается уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводится ежеквартальное анкетирование получателей образовательных услуг посредством официального сайта образовательной организации; • Ремонтные работы проводятся по плану-графику ежегодно (июнь - август); • Предметно-пространственная среда 	<p>22.12.2021</p>

<p>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение; - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; - недостаток узкопрофильных специалистов. 	<p>представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>			<p>обновляется, модернизируется ежегодно, учитывая возрастные, физиологические, психолого-педагогические потребности воспитанников;</p> <p>Информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях ДОУ ежедневно размещается и обновляется на официальном сайте учреждения</p>	
---	--	--	--	---	--