

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий МБДОУ № 1



Есина

г.

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования
Администрации ГО Карпинск

В. В. Грек

«

20 г.



ПЛАН
ПО УСТРАНИЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЛАДУШКИ» В 2019 ГОДУ

НА 2020 – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<u>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</u>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,6 баллов, недостатки: -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	До 31.12.2020, 31.12.2023
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	01.03.2020
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	09.01.2020
<u>II. Комфортность условий предоставления услуг</u>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	2020-2023 год	Есина Анастасия Евгеньевна -	Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2021	

<p>критерий - 92 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 84 баллов; - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, корректировка десяти-дневного меню, усиление контроля питания 	<p>высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, корректировка десяти-дневного меню, усиление контроля питания 		<p>заведующий</p>	<p>годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обновление ограждения прогулочного участка групп для детей раннего возраста; - пересмотрено десятидневное меню; -запланировано приобретение кухонного оборудования (инвентаря); - проводится опрос получателей услуг на определение востребованности в услугах по присмотру и уходу за детьми в вечернее время, организация работы группы присмотра и ухода в вечернее время (при наличии востребованности данной услуги). 	<p>16.05.2020</p> <p>13.01.2020</p> <p>2020</p> <p>с 17.02.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 62 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечены условия доступности оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов; - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов; - наличие парковки. 	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий</p>	<p>Мероприятия включено в план ремонтных работ на 2020 -2021 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входной группы здания переносным пандусом; - направление ходатайство в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов; - предусмотрено финансирование на приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>09.01.2020</p> <p>3 квартал 2021</p> <p>12.11.2019</p> <p>2022</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,4 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 98 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 98 баллов.</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения</p>	<p>20.01.2020</p>
--	---	----------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 95,5 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 93 балла; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 93 балла;</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - проведение ремонтных работ; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Есина Анастасия Евгеньевна - заведующий</p>	<p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020-2023 год: - текущий косметический ремонт помещений; - ремонт асфальтового покрытия территории ОУ. Запланировано приобретение конструктора LEGO для разных возрастов, робототехнического оборудования, компьютерной</p>	<p>09.01.2020 До 15.08.2020 До 31.12.2023 3 квартал 2020 г.</p>
---	---	----------------------	--	---	--

<p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 98 баллов;</p> <p>- оснащение;</p> <p>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию;</p> <p>- недостаток узкопрофильных специалистов.</p>	<p>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</p> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>			<p>техники.</p>	
---	--	--	--	-----------------	--